

令和3年度（2021年度）

宝塚市立花屋敷グラウンド

施設アンケート結果

実施期間 : 令和3年12月1日～27日

実施者 : 指定管理者

国際ライフパートナー株式会社

令和3年度(2021年度)宝塚市立花屋敷グラウンド 施設アンケート結果

令和4年1月

宝塚市立花屋敷グラウンド

指定管理者 国際ライフパートナー株式会社

当施設の指定管理につきましては、平成29年4月から実施させて頂いており、この度、令和2年度の指定管理者更新により令和5年度末まで継続し実施させて頂くこととなりました。

ご利用者の皆様にご協力を頂き、当施設に関する「施設アンケート調査」を実施いたしました。

本アンケートの調査結果について、下記のとおりまとめましたので、ご報告いたします。

皆様から寄せられましたご意見等につきましては、検討を重ね、さらなる改善に努めてまいります。

今後とも当施設のご利用をよろしくお願いいたします。

※(アンケート実施期間 令和3年12月1日～12月27日)

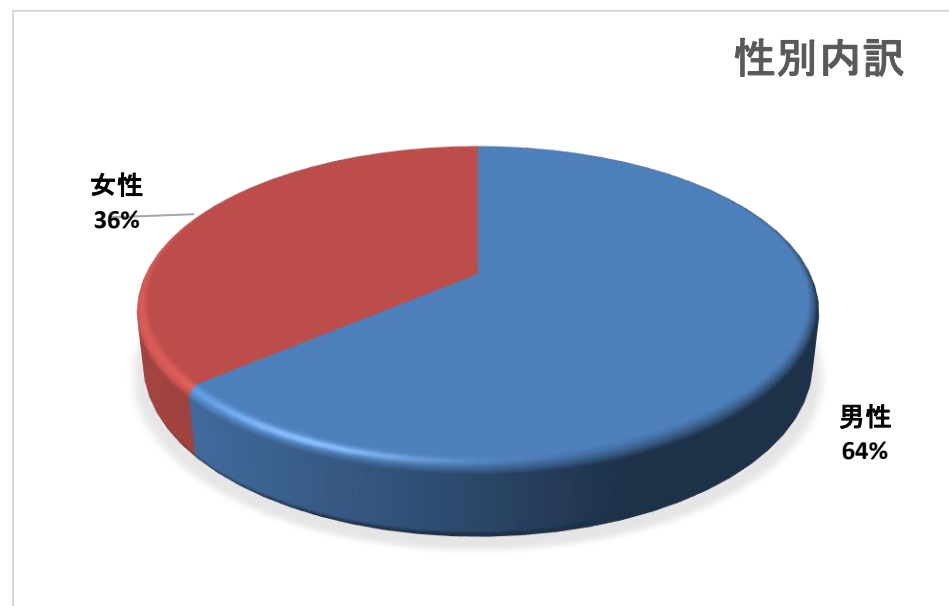
※アンケート期間中の提出総数 80件

※(今回のアンケート報告内容につきましては、単純集計のみとしております。)

問1 利用者

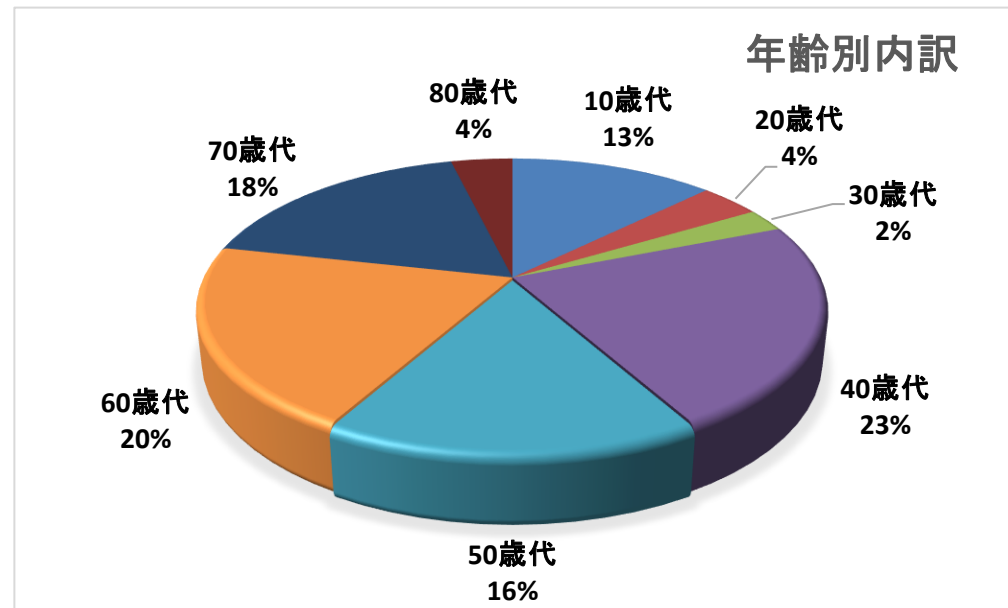
(1)性別内訳

男性	女性	計
51	29	80



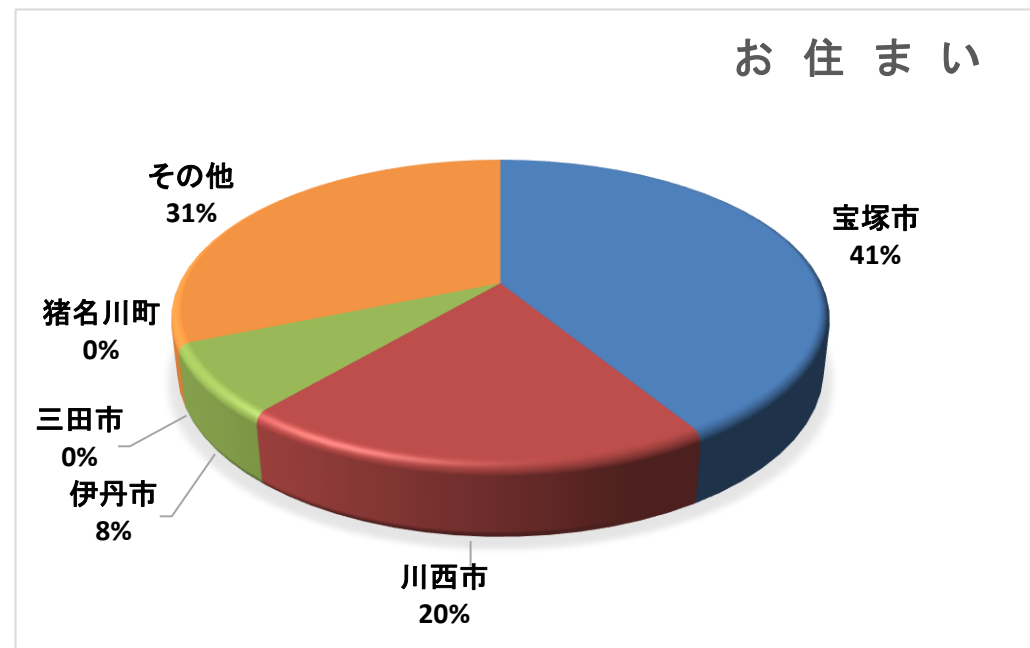
(2)年齢別内訳

10歳代	10	10歳代内訳 高校生2/小中学生8
20歳代	3	
30歳代	2	20歳代内訳 大学生2
40歳代	18	
50歳代	13	
60歳代	16	
70歳代	14	
80歳代	3	
計	79	



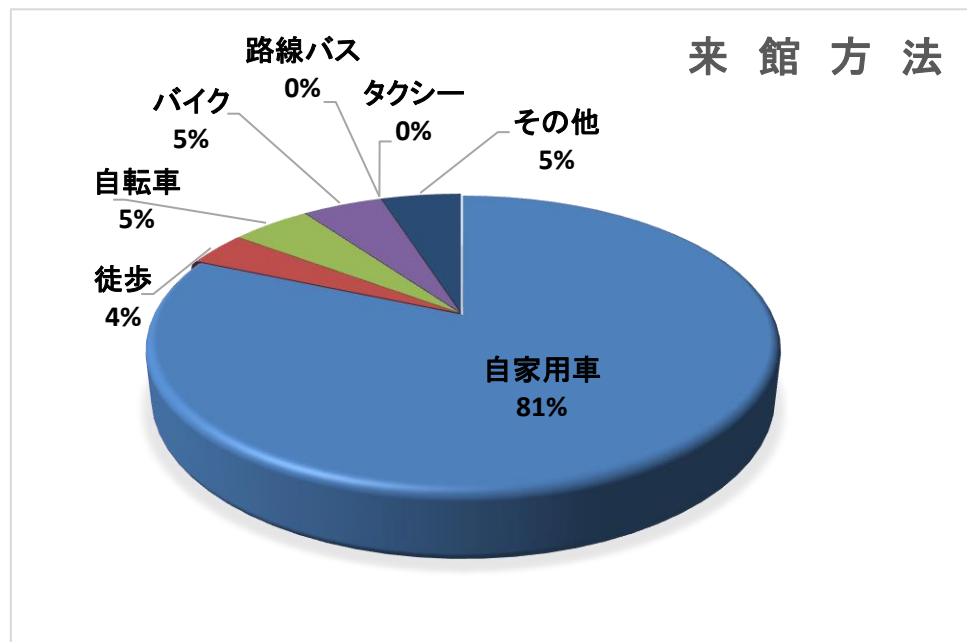
(3)お住まい

宝塚市	33
川西市	16
伊丹市	6
三田市	0
猪名川町	0
その他	25
計	80



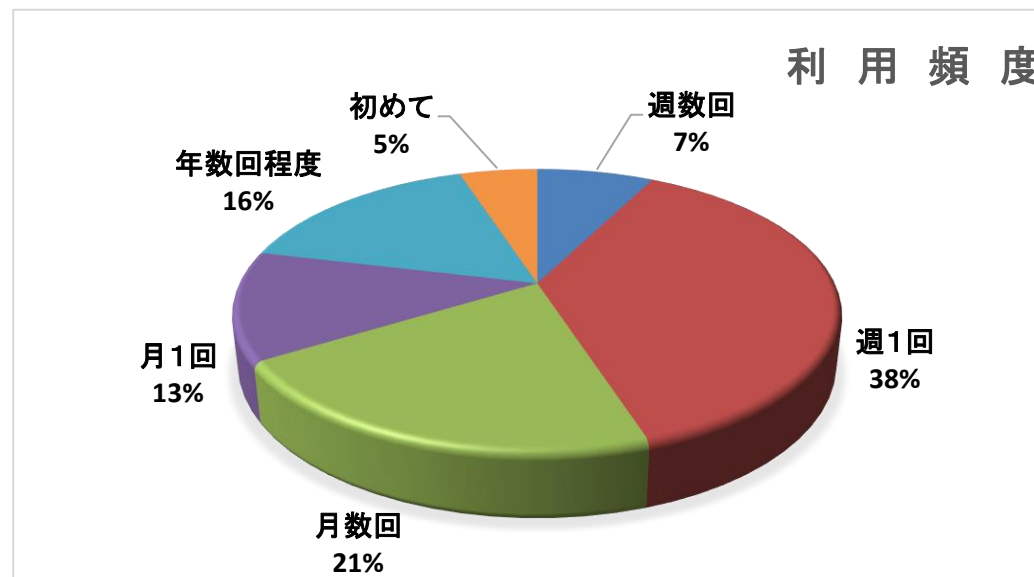
(4)来館方法

自家用車	66
徒歩	3
自転車	4
バイク	4
路線バス	0
タクシー	0
その他	4
計	81



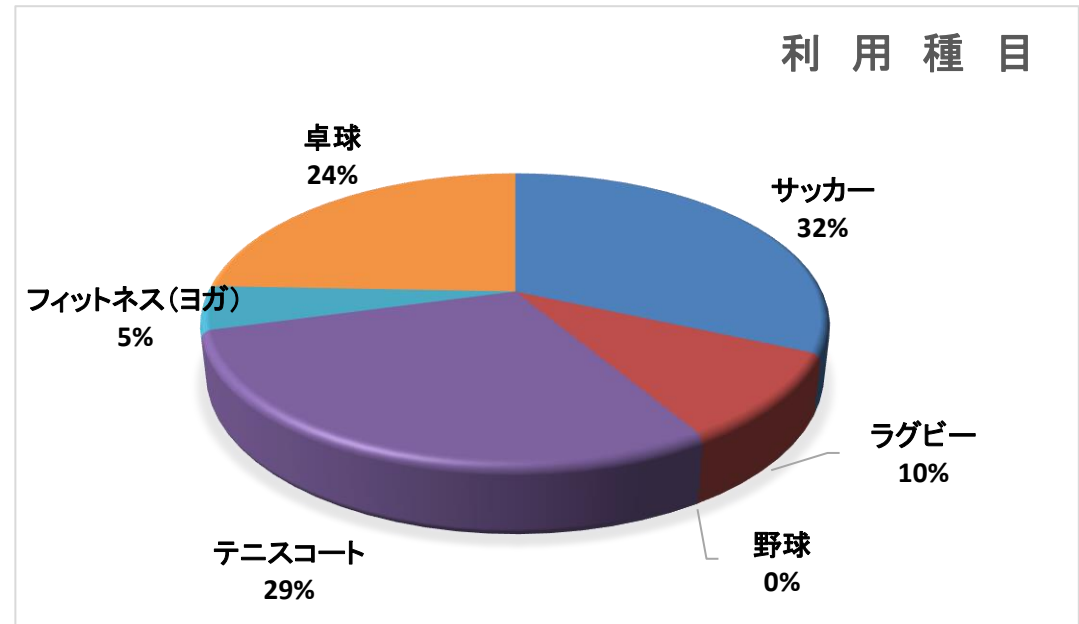
(5)利用頻度

週数回	6
週1回	30
月数回	17
月1回	10
年数回程度	13
初めて	4
計	80



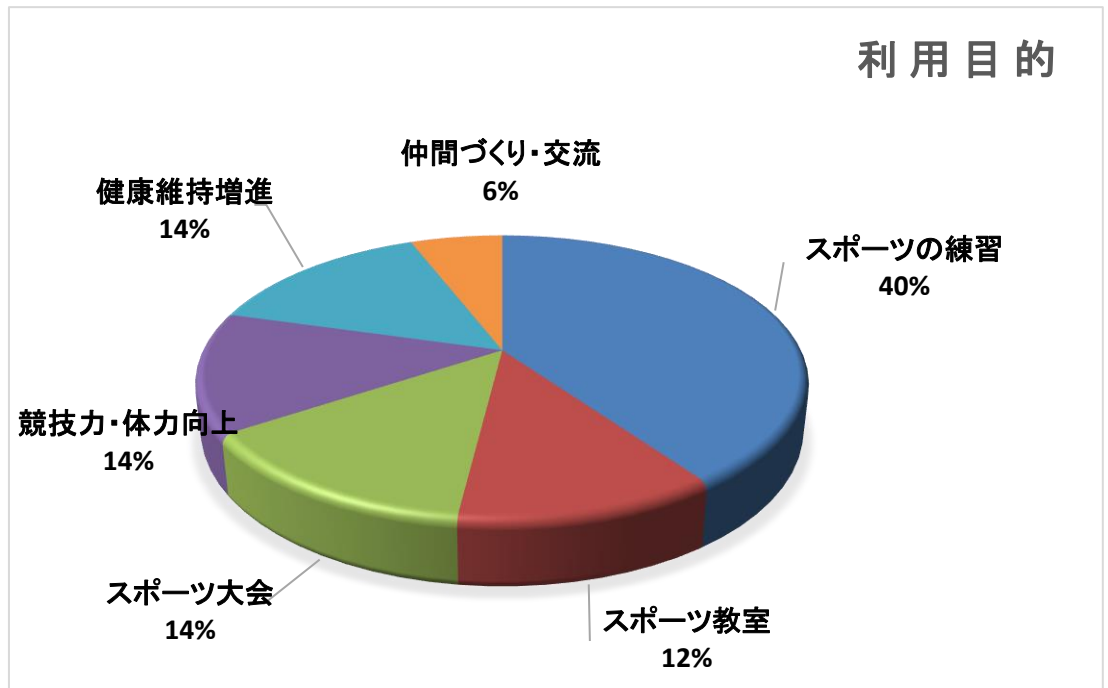
問2 利用種目

サッカー	26
ラグビー	8
野球	0
テニスコート	24
フィットネス(ヨガ)	4
卓球	20
計	82



問3 利用目的

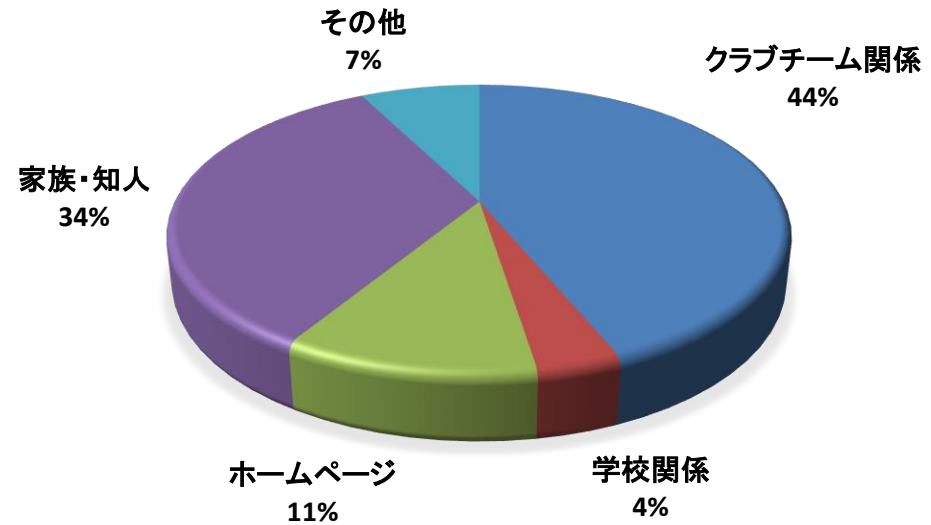
スポーツの練習	41
スポーツ教室	12
スポーツ大会	14
競技力・体力向上	14
健康維持増進	15
仲間づくり・交流	6
計	102



問4 施設の情報取得

クラブチーム関係	35
学校関係	3
ホームページ	9
家族・知人	27
その他	6
計	80

当施設は何から情報を得ましたか？

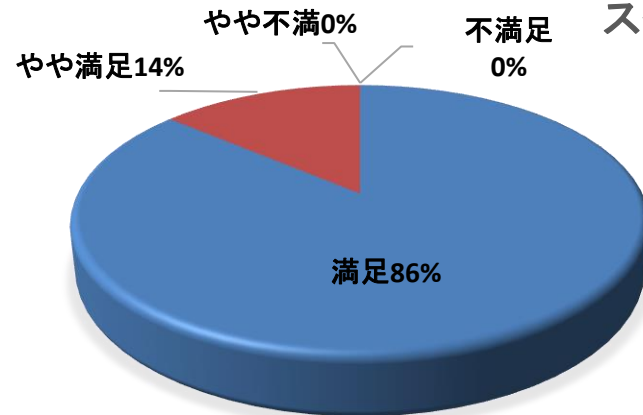


問5 施設スタッフについて

(1)笑 顔

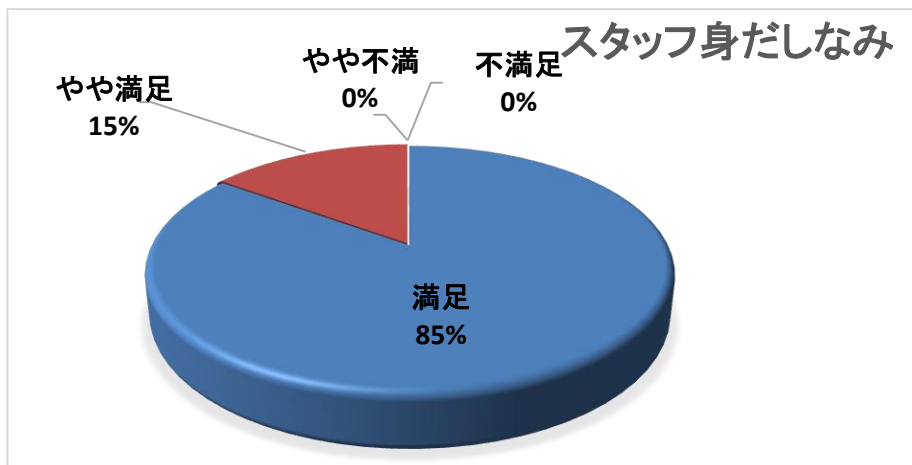
満足	69
やや満足	11
やや不満	0
不満足	0
計	80

スタッフの笑顔



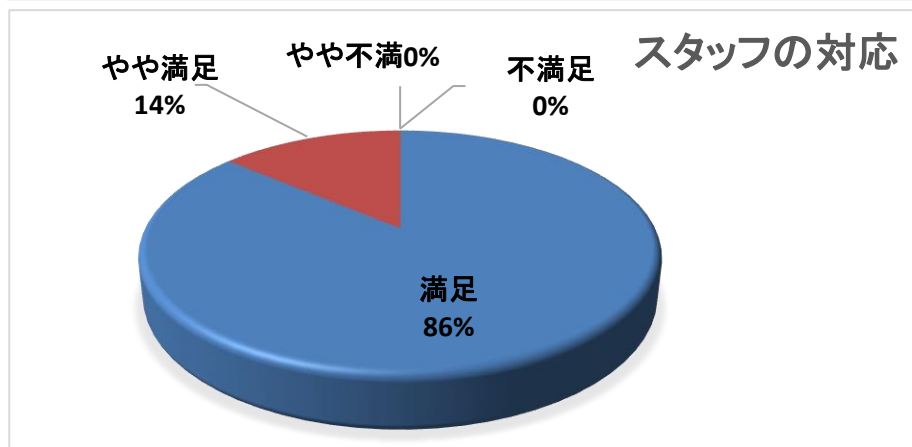
(2)身だしなみ

満足	68
やや満足	12
やや不満	0
不満足	0
計	80



(3)対 応

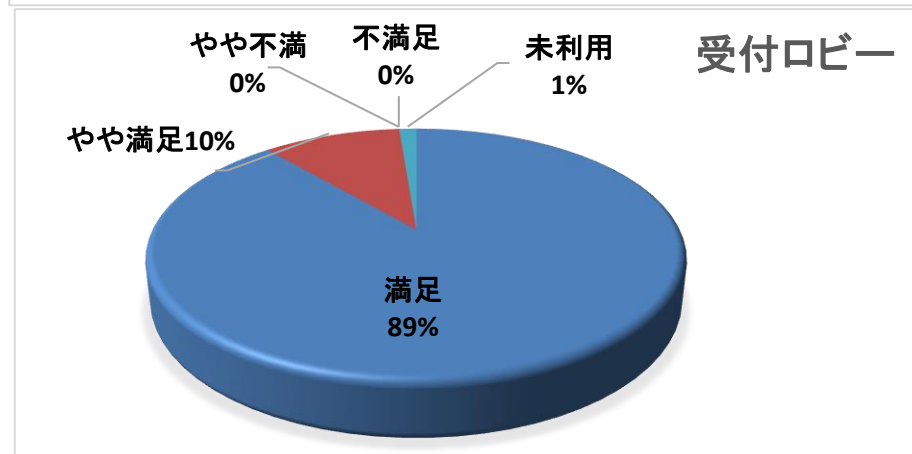
満足	69
やや満足	11
やや不満	0
不満足	0
計	80



問6 施設の清掃状況

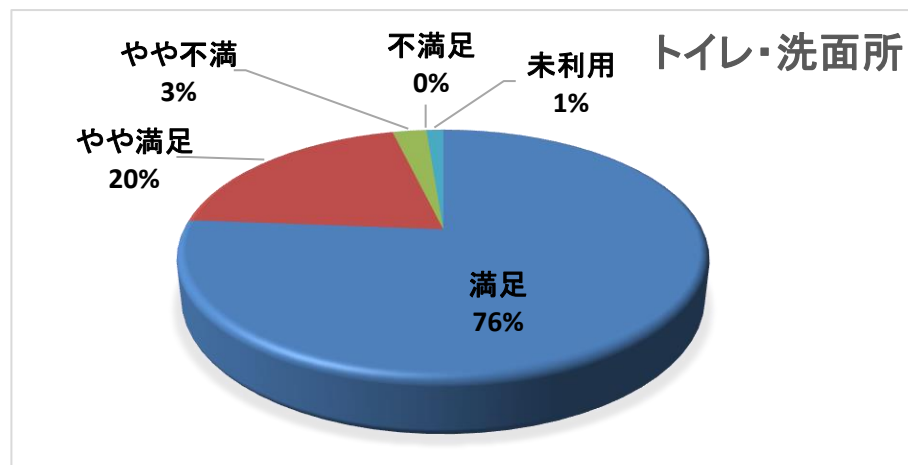
(1)受付ロビー

満足	71
やや満足	8
やや不満	0
不満足	0
未利用	1
計	80



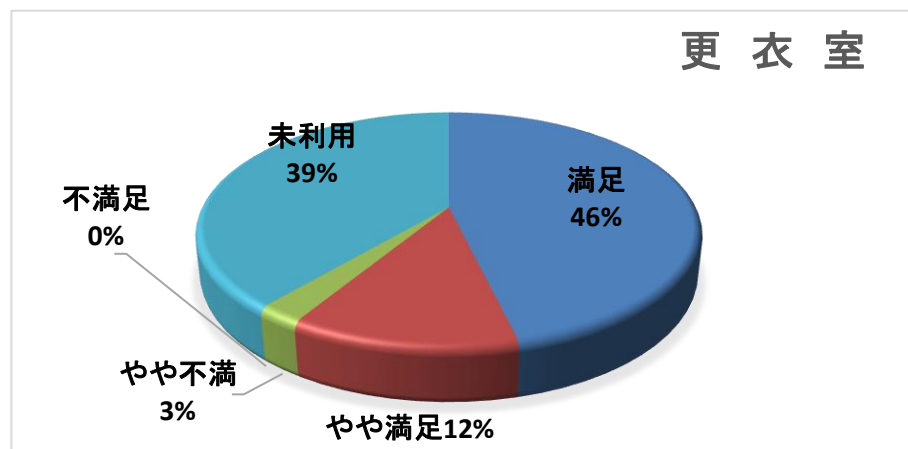
(2)トイレ・洗面所

満足	61
やや満足	16
やや不満	2
不満足	0
未利用	1
計	80



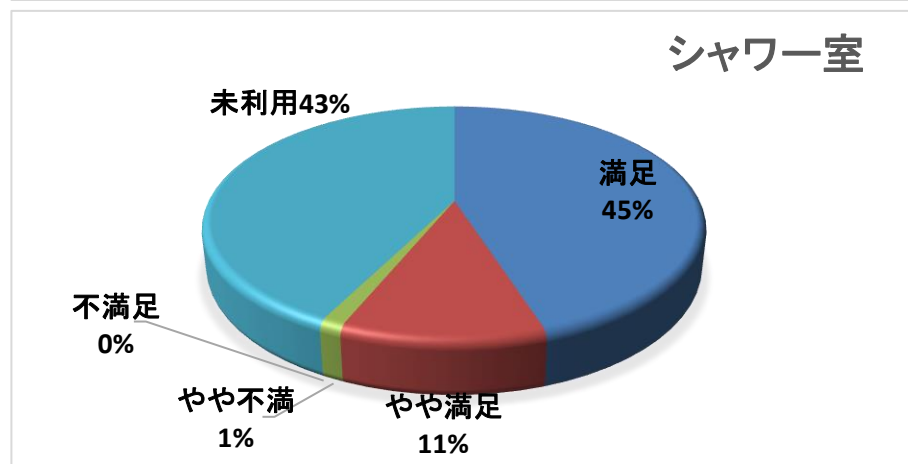
(3)更衣室

満足	37
やや満足	10
やや不満	2
不満足	0
未利用	31
計	80



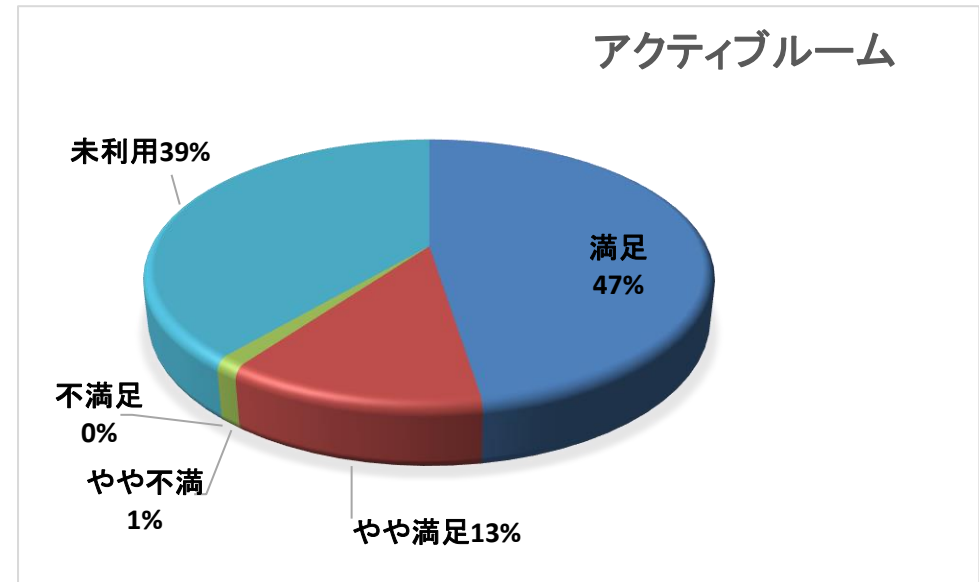
(4)シャワー室

満足	36
やや満足	9
やや不満	1
不満足	0
未利用	34
計	80



(5)アクティブルーム

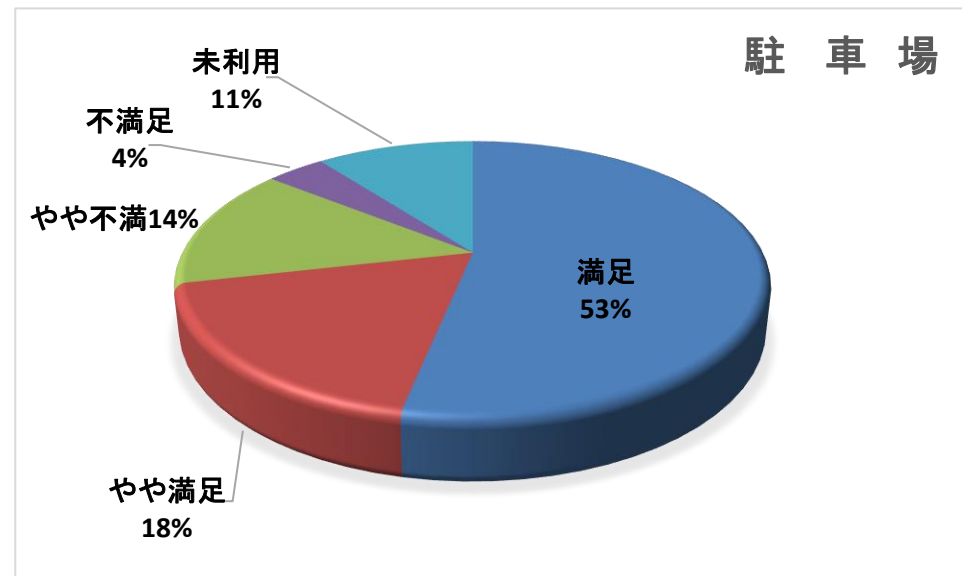
満足	38
やや満足	10
やや不満	1
不満足	0
未利用	31
計	80



問7 施設の管理

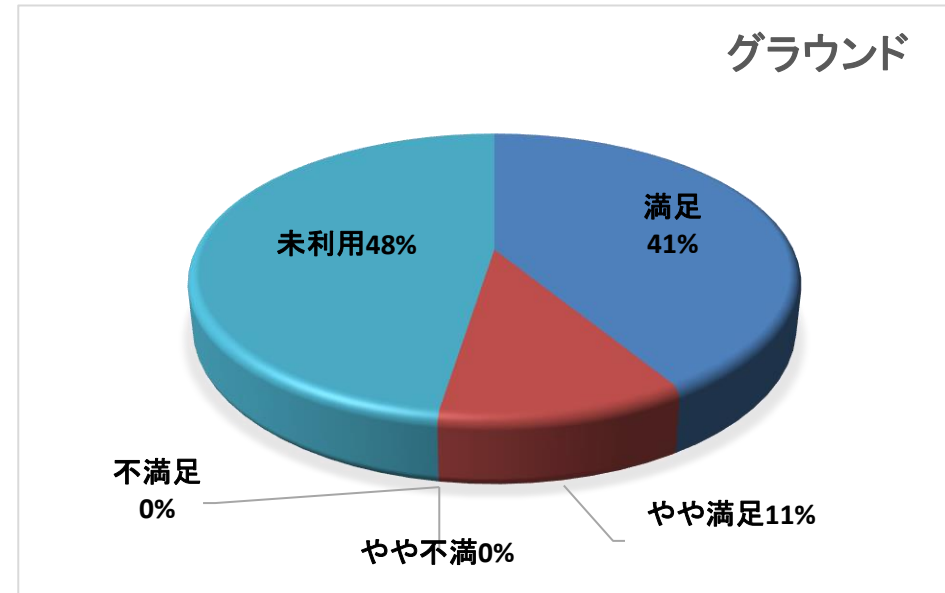
(1)駐車場

満足	41
やや満足	14
やや不満	11
不満足	3
未利用	8
計	77



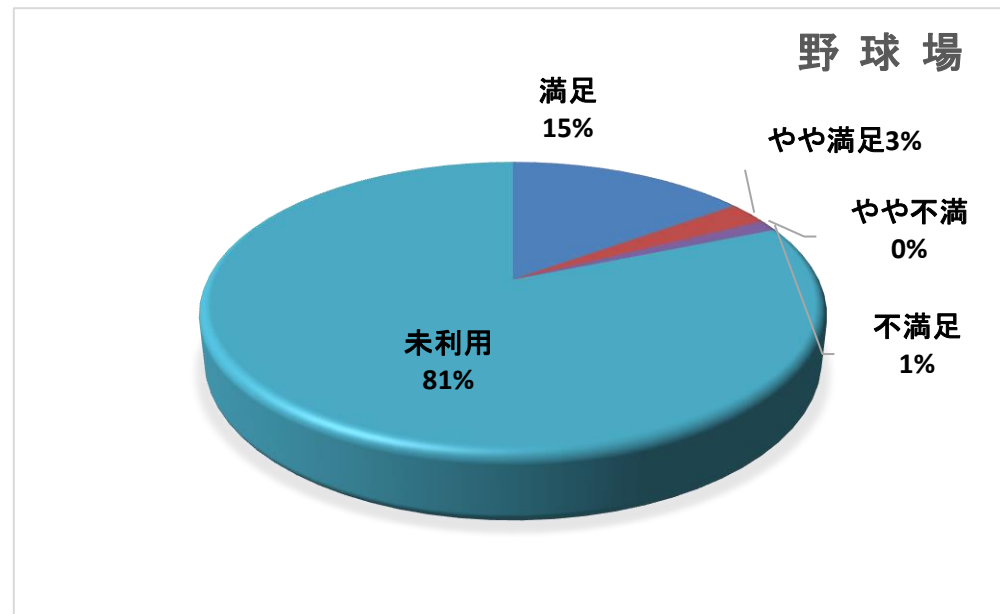
(2)グラウンド

満足	33
やや満足	9
やや不満	0
不満足	0
未利用	38
計	80



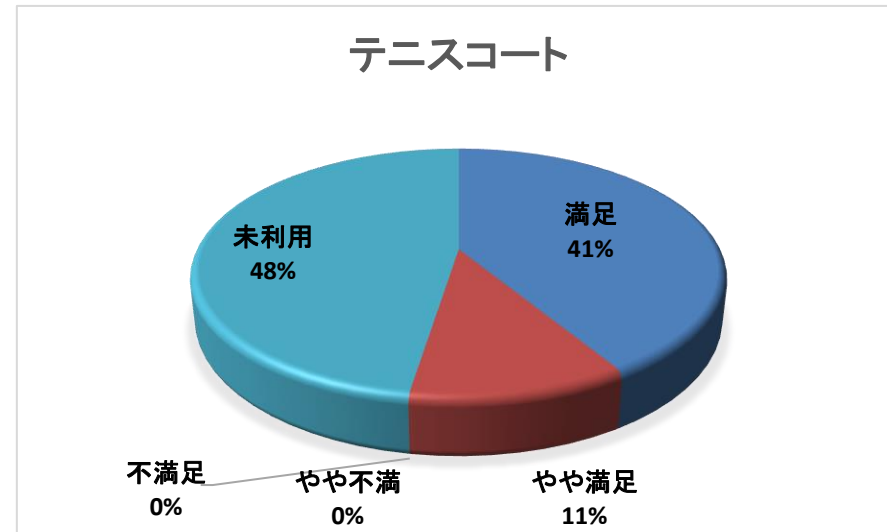
(3)野球場

満足	12
やや満足	2
やや不満	0
不満足	1
未利用	65
計	80



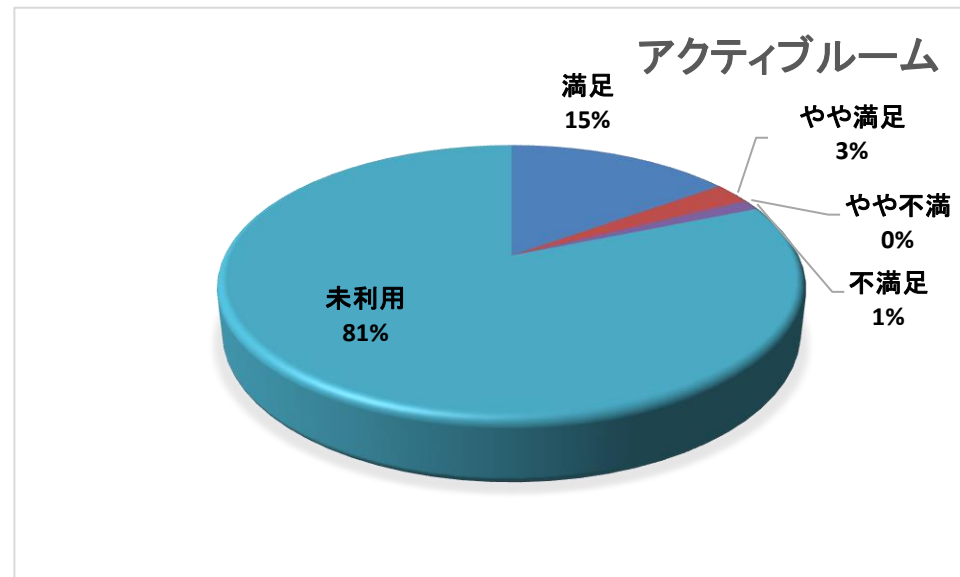
(4)テニスコート

満足	33
やや満足	9
やや不満	0
不満	0
未利用	38
計	80



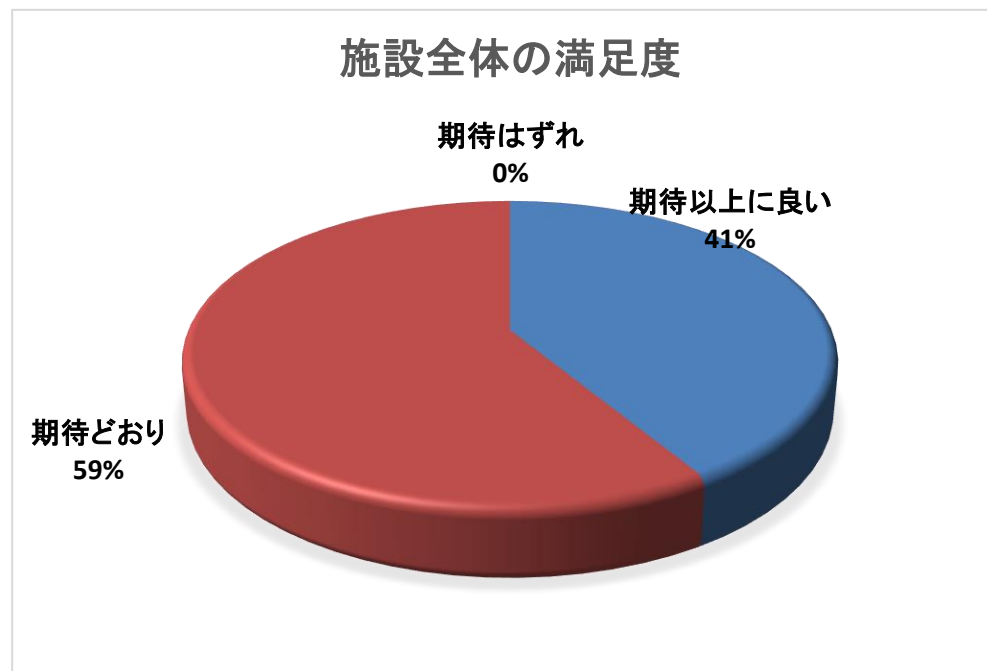
(5)アクティブルーム

満足	12
やや満足	2
やや不満	0
不満	1
未利用	65
計	80



問8 総合的な印象

期待以上に良い	33
期待どおり	47
期待はずれ	0
計	80



2021(令和3年)度 施設アンケート要望・意見・回答

2022.1

要望・意見

回答

水回り	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレにウォシュレットをつけて欲しい 	<p>2</p> <p>令和2年度のご要望により、施設すべてのトイレを温便座に交換をいたしました。ウォシュレットについては、利用者様のご意見も大多数が利用しないとお声を頂いており、1基は設置しておりますので、ウォシュレットご利用の際には、事務所にお声掛け下さい。</p>
グラウンド	<ul style="list-style-type: none"> ・ナイター照明の増設(現在の照明が暗い) ・ナイター設備の充実 	<p>2</p> <p>スポーツを行う際に要求される照明環境は、スポーツの水準や種類により異なります。JIS Z 9127スポーツ照明基準では、特定のスポーツ競技毎に照明要件を定められています。本施設は、運動競技Ⅲ(一般トレーニング・運動協議会レクリエーション)に分類される施設と解しており、100Lmの照度があれば基準を満たしております。また、照明工事には、多額の費用を要することから、増設は困難です。</p>
駐車場	<ul style="list-style-type: none"> ・駐車場不足。 ・テニス利用の駐車場スペースが少ない。 ・身体障害者用駐車スペースが多いのではないかな？ ・障害者駐車場に該当しない人が駐車し、見過ごす管理体制に疑問。 	<p>1</p> <p>ご利用者の皆様に、来館時の台数を減らして頂く様、ご協力をお願いします。</p> <p>1</p> <p>現状では、台数を増やすのは困難です。各利用者の方に、相乗りや台数を減らして頂けるよう、お願いいたします。</p> <p>1</p> <p>国及び市の駐車場設置基準により、規模で台数が定められています。</p> <p>1</p> <p>管理棟前には、駐車場が8台と少なく、その中でも障害者用が3台となっております。大会や利用人数が多い場合は、多目的広場を臨時駐車場としてご利用頂くなどの対応をとっており、障害者スペースのご利用の際は、一声かけて頂き、必要な場合は、移動をお願いしております。</p>
その他	<ul style="list-style-type: none"> フットサルコート利用についても、抽選にしてほしい。 	<p>1</p> <p>利用状況を見て、検討いたします。</p>

要望・意見

回答

アブクルタイム	・卓球の練習機を可動させて欲しい。	1	現在も貸出しをしておりますので、ご利用下さい。(別途料金要)
---------	-------------------	---	--------------------------------

テニスコート	日よけテントが、もう少しあればいいのに。(夏場だけでも)	1	検討いたします。
	テニスコート南側フェンス上段に、遮光ネットを付けてほしい。(眩しくてプレーしにくい。)	1	現在の、防風ネットの上に遮光ネット取付をとのことですが、専門業者によると、現在のフェンスでは、風構造対応力がないとのことで、設置は困難です。
	テニスの試合(レディーステニス・サンデーテニス等)の予約がHPから取れるようにしてほしい。	1	申し訳ありませんが、現在はネットでの予約は取れません。

その他コメント

- ・ヨガとても良かったです
- ・いつも、ありがとうございます。

- ・満足しています。
- ・清潔でとてもいいです。

2